



1 **Ata da Plenária Ordinária do Conselho Municipal de Saúde de Lagoa**
2 **Santa 21 de Agosto de 2024.**

3 Aos 21 dias do mês de Agosto do ano de dois mil e vinte e quatro, o
4 Conselho Municipal de Saúde reuniu-se presencialmente e participaram da
5 reunião, a Presidente Interina, Sra. Érlida Rodrigues dos Santos Almeida,
6 Vice Presidente Interina, Sra. Niuza Rezende Calonge, a Secretária
7 Executiva Sra. Wanessa Alves Ferreira e os Srs. (as) Conselheiros (as)
8 Municipais de Saúde a seguir relacionados: 1- Simone Coelho Bernardino 2-
9 Dennes Ricardo Muneirão Bernardino 3- Antônia Cândida Alves 4- Inez
10 Alves Dias (Usuários) 5- Renata de Fátima da Silva Cordeiro 6- Victor
11 Mantovani (Trabalhadores) 07- Wellington Fonseca Monteiro (Gestão). Os
12 membros do Conselho foram convocados por comunicado eletrônico (e-
13 mail/WhatsApp) para deliberarem sobre as seguintes pautas: 1-
14 Recomposição da Mesa Diretora - Resposta da Assessoria Jurídica. 2-
15 Conselhos Locais de Saúde - Cuidar Joana Darc, resposta da Assessoria
16 Jurídica. 3- Conselho de Proteção Animal – Ofício encaminhado para a
17 Assessoria Jurídica. 4- Votação para Titular e Suplente para compor o
18 Conselho Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos
19 Animais. 5- Proposta de debate com os candidatos a prefeito do município.
20 6- Apresentação do Programa Saúde na Escola (PSE). 7- Apresentação do
21 Relatório da Ouvidoria. Ao iniciar a Plenária, a Sra. Érlida Almeida
22 agradeceu a presença de todos e iniciando a pauta informou que o Jurídico
23 respondeu, via ofício, que não seria possível realizar a recomposição da
24 mesa diretora durante o período eleitoral, sendo assim, até o fim do período
25 eleitoral a Mesa Diretora do CMS será composta pela Sra. Érlida Almeida,
26 ocupando a posição de presidente interinamente, e pela Sra. Niuza
27 Rezende Calonge, ocupando a posição de vice-presidente interinamente.
28 Caso os conselheiros que estão afastados para pleito eleitoral, não
29 alcancem êxito nas eleições poderão retornar ao CMS e ocupar suas
30 posições anteriores na Mesa Diretora. Em seguida, a Sra. Érlida Almeida
31 deu ciência da resposta da Secretaria de Assuntos Jurídicos opinando por
32 não realizar a implantação de Conselhos Locais de Saúde durante o
33 período eleitoral. Os conselheiros manifestaram descontentamento com a



34 resposta, pois acreditam não ter o CMS relação com o período eleitoral,
35 podendo realizar suas ações de forma independente. Solicitaram assim que
36 seja encaminhado outro ofício para o Jurídico questionando o motivo pelo
37 qual o CMS não pode realizar ações durante o período eleitoral. Em
38 seqüência o Sr. Dennes propôs que possam ser marcadas mais reuniões
39 por mês para que os conselheiros consigam discutir mais pautas. Falou
40 ainda sobre a necessidade de se questionar junto a Secretaria de Saúde
41 sobre as finanças do CMS para trazer soluções para problemas que o CMS
42 vem enfrentado, como falta de transporte, lanche, entre outras coisas.
43 Dando seguimento à pauta a Sra. Érlida informou que foi encaminhado ao
44 Jurídico os questionamentos feitos sobre a Lei de criação do Conselho
45 Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos Animais mas
46 ainda não obtivemos retorno, contudo, ainda estão dentro do prazo. Após,
47 discutiu-se sobre a votação para titular e suplente para compor o Conselho
48 Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos Animais. Os Srs.
49 Sérgio Henrique e Inêz Alves manifestaram interesse em fazer parte do
50 referido conselho, contudo o Sr. Sérgio não pôde comparecer então a Sra.
51 Inêz ficou como titular e o Sr. Sérgio como suplente. Após, falou sobre a
52 proposta de debate com os candidatos a prefeito do município, onde está
53 sendo pensado em um encontro com os candidatos para apresentarem, no
54 primeiro momento, seu plano de governo relativo à saúde, após será
55 realizado um sorteio de perguntas sobre temas específicos relacionados à
56 saúde, que ambos os candidatos terão a oportunidade de responder e após
57 será aberto um espaço para perguntas da população presente. Os
58 conselheiros foram a favor do encontro e farão parte da organização deste
59 evento a Secretária Executiva, Wanessa Ferreira, a presidente Érlida
60 Almeida, e as conselheiras Simone Bernardino, Renata de Fátima, Claudia
61 Vanessa e Niuza Rezende Calonge. A UNIGETES estará presente para
62 auxiliar no processo. Logo em seguida, a pauta de apresentação do
63 Programa Saúde na escola foi adiada visto que a responsável pela
64 apresentação (Karina Furbino) não compareceu por motivos de saúde.
65 Assim, a Sra. Débora iniciou a apresentação do relatório da ouvidoria do
66 mês de agosto. Durante a apresentação pontuou alguns problemas que a
67 Ouvidoria vem enfrentando demonstrando que a maioria das reclamações



68 são relacionadas a recursos humanos (insatisfação= perfil de atendimento
69 impaciente, empático, indiferente) as rotinas/ cronograma de atendimentos,
70 não tem acesso prioritários a idosos e crianças, os protocolos da unidade de
71 saúde sem informação sobre datas de agendamento, cada médico que
72 entra estabelece critério de atendimento diferente, inclusive para
73 atendimento domiciliar dos que estão impossibilitados de deslocar até as
74 UBS de referência, a alta rotatividade e troca de funcionários acaba
75 rompendo os trabalhos de vínculos com a população e conhecimento de
76 especificidade regionais. Ainda tem falta de vagas para demanda
77 apresentada, demora no atendimento central telefônica nunca, ou quase
78 nunca atendem telefone (comunicação), tem recusa ao atendimento,
79 demora remarcação de consultas e/ou exames, negativas de acesso a
80 renovação de receitas e sem dá opções e orientações para um paciente de
81 acesso de uso de remédio controlado contínuo, entrega de matérias de
82 forma integral ao paciente senso feita parcial ex: constantemente entrega de
83 a material de forma incompleta, divulgação das ACS dos respectivas
84 funções a serem desempenhadas pelas mesma em cada território a qual é
85 responsável, etc. É visto em caráter de urgência a necessidade de trabalhar
86 o fortalecimento de vínculos no atendimento prestados nas UBSs. Deve-se
87 considerar as prioridades também de acordo com o contexto familiar,
88 (relatando o quadro do paciente de acordo observação geral tanto clínica
89 quanto social). Rever e definir o perfil do Servidor para prestar um
90 atendimento humanizado. Ao final da plenária a Sr. Wanessa Ferreira
91 informou que nos dias 26, 27 e 28 de Agosto os delegados para a 4º
92 Conferencia Estadual de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde
93 estariam indo para Jaboticatubas participar da Conferência. **Encerramento:**
94 Nada mais havendo a tratar eu, Wanessa Alves Ferreira, encerrei os
95 trabalhos. Foi lavrada a presente Ata, que após aprovada e assinada, será
96 encaminhada por e-mail.

97 Érlida Rodrigues dos Santos Almeida _____

98 Simone Coelho Bernardino _____

99 Dennes Ricardo Muneirão Bernardino _____



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE LAGOA SANTA – MG
REGULAMENTADO PELA LEI MUNICIPAL Nº 3.155, DE 02 DE MAIO DE 2011



100 Wellington Fonseca Monteiro _____

101 Niuza Rezende Calonge _____

102 Inez Alves Dias _____

103 Victor Mantovani _____

104 Antônia Cândida Alves _____

105 Renata de Fátima Silva Cordeiro _____